

TELUS Solutions en santé est un chef de file des technologies de l'information au Canada qui se spécialise dans le secteur de la santé. Il conçoit et gère des solutions qui permettent d'automatiser les transactions et l'échange sécurisé de l'information afin d'accroître l'efficacité du processus et d'améliorer la qualité du service offert par nos clients.

Notre mission consiste à faire progresser la façon dont l'information est utilisée dans l'ensemble du continuum des soins dans le but d'améliorer la santé des citoyennes et citoyens du Canada et de certains autres pays.

À TELUS Solutions en santé, nous sommes aussi déterminés que vous à relever le prochain défi. Joignez-vous à l'équipe de l'un des principaux fournisseurs canadiens de TI et aidez-nous à mener notre travail et votre carrière vers de nouveaux horizons.

#### **Responsabilités :**

- Agir comme représentant de première ligne et fournir du soutien aux fournisseurs : pharmaciens, cabinets de dentistes, médecins, cliniques de physiothérapie, fournisseurs de logiciels et autres miniréseaux.
- Répondre en temps opportun aux demandes des fournisseurs par téléphone en adoptant un ton amical, compatissant et professionnel.
- Aider les fournisseurs à régler leurs problèmes en ligne en fournissant de l'information précise et en trouvant des pistes de solution.
- Aviser les pharmaciens de soumettre de nouveau les réclamations dont le traitement a échoué ou dont le paiement en ligne n'a pu être effectué.
- Fournir au service de soutien l'information nécessaire pour mener des recherches poussées sur les demandes des fournisseurs.
- Veiller à fournir aux pharmacies les ententes avec les fournisseurs (par l'entremise des représentants du fournisseur), des copies du manuel de pharmacie, les changements au formulaire national et autres avis.

#### **Compétences exigées :**

- Bilinguisme (français et anglais)
- Études postsecondaires dans un domaine connexe et bonnes compétences informatiques et d'entrée de données
- Minimum de trois ans d'expérience en service à la clientèle ou dans un environnement de centre d'appels
- Esprit d'équipe et capacité à assumer des responsabilités avec peu de supervision
- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Capacité à travailler selon un horaire rotatif

#### **Les personnes intéressées doivent poser leur candidature en ligne. Veuillez copier et coller ce lien dans votre navigateur :**

<https://telus.taleo.net/careersection/10000.th/jobdetail.ftl?lang=en&job=ROL01694-15>

<http://about.telus.com/community/french/careers>

#### **Qui est TELUS?**

Nous sommes une équipe de personnes performantes qui, ensemble, font de TELUS l'une des premières entreprises de télécommunications au Canada. Notre offre concurrentielle destinée aux consommateurs comprend les services filaires, mobiles, Internet et Télé OPTIK<sup>MC</sup>. Nous disposons également d'une gamme complète de produits et de services à l'intention des petites, moyennes et grandes entreprises, et nous nous sommes taillé une position de chef de file sur les marchés des soins de santé, de l'énergie, des finances et du secteur public grâce à nos solutions novatrices propres à chaque industrie.

TELUS Santé est un chef de file des technologies de l'information au Canada qui se spécialise dans le secteur de la santé. Notre mission consiste à faire progresser la façon dont l'information est utilisée dans l'ensemble du continuum des soins dans le but d'améliorer la santé des citoyennes et citoyens du Canada et de certains autres pays.

Les membres de l'équipe de TELUS sont aussi diversifiés que la société dans laquelle nous vivons et que les clients que nous servons. Nous avons à cœur la réussite de nos clients, de nos actionnaires, de nos collectivités et de notre équipe.

Partagez-vous notre passion?

Le futur est simple à TELUS : à **vous** de le créer.

*TELUS adhère aux principes de diversité et d'équité en matière d'emploi.*